

Inspectierapport

Best 4 Kids - De Hoeve (KDV)

Douvenrader Allee 1C

6411 RZ Heerlen

Registratienummer 935797233

Toezichthouder:	GGD Zuid Limburg
In opdracht van gemeente:	Heerlen
Datum inspectie:	22-11-2021
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-11-2021

Inhoudsopgave

Het onderzoek	3
Onderzoeksopzet	3
Beschouwing	3
Advies aan College van B&W	6
Observaties en bevindingen	7
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang	7
Pedagogisch klimaat.....	8
Personeel en groepen	11
Veiligheid en gezondheid	15
Accommodatie.....	16
Overzicht getoetste inspectie-items	18
Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang	18
Pedagogisch klimaat.....	18
Personeel en groepen	18
Veiligheid en gezondheid	20
Accommodatie.....	20
Gegevens voorziening	21
Opvanggegevens	21
Gegevens houder.....	21
Gegevens toezicht	21
Gegevens toezichthouder (GGD)	21
Gegevens opdrachtgever (gemeente)	21
Planning	22
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum	23

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De toezichthouders van de GGD Zuid-Limburg zien erop toe dat kinderopvangorganisaties de wet- en regelgeving van de 'Wet Kinderopvang' naleven.

De houder van een organisatie voor kinderopvang is verantwoordelijk voor een veilige en verantwoorde kinderopvang.

In dit onderzoeksrapport zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Dat betekent: meer toezicht waar nodig; minder toezicht waar het kan.

Tijdens dit onderzoek is de nadruk gelegd op:

- Het handelen conform pedagogisch beleidsplan;
- Het beleid en uitvoering van de voorschoolse educatie;
- Inschrijving personenregister kinderopvang en koppeling aan de organisatie;
- De diploma's van beroepskrachten en de pedagogisch beleidsmedewerkers;
- Het aantal beroepskrachten op de groepen;
- De opvang in vaste groepen.

Dit is aangevuld met:

- Wijzigingen;
- Accommodatie;
- Onderdelen uit het beleid veiligheid en gezondheid.

De itemlijst geeft aan welke voorwaarden tijdens dit onderzoek zijn beoordeeld.

In dit onderzoek is tevens een wijzigingsverzoek van de houder meegenomen. Dit betreft een verzoek tot uitbreiding van 84 naar 90 kindplaatsen.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van het jaarlijks onderzoek bij kinderdagverblijf Best 4 Kids - De Hoeve. Na feiten over het kinderdagverblijf volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemeen beeld van de opvanglocatie

Kinderdagverblijf De Hoeve maakt onderdeel uit van Best4Kids B.V. De locatie is gevestigd in een gebouw in natuurgebied Terworm te Heerlen.

In het Landelijk Register Kinderopvang staat deze locatie geregistreerd voor maximaal 84 kindplaatsen. De houder heeft een aanvraag gedaan voor uitbreiding aantal kindplaatsen van 84 naar 90 kindplaatsen.

De opvang vindt momenteel plaats in 7 stamgroepen van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar. De indeling is als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
------------	----------	-------------------------

Groep 1	2 - 18 maanden	9
Groep 2	2 - 18 maanden	9
Groep 3	18 - 36 maanden	11
Groep 4	18 - 36 maanden	11
Groep 5	18 - 36 maanden	11
Peutergroep 1	36 - 48 maanden	16
Peutergroep 2	36 - 48 maanden	14

Situatie na toekenning wijzigingsverzoek

De houder heeft een aanvraag ingediend voor een uitbreiding van het aantal kindplaatsen tot een aantal van maximaal 90 kindplaatsen. Er zal dan sprake zijn van 8 stamgroepen:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Groep 1	2 - 18 maanden	9
Groep 2	2 - 18 maanden	9
Groep 3	2 - 18 maanden	9
Groep 4	18 - 36 maanden	11
Groep 5	18 - 36 maanden	11
Groep 6	18 - 36 maanden	11
Peutergroep 1	36 - 48 maanden	16
Peutergroep 2	36 - 48 maanden	14

Kinderdagverblijf Best 4 Kids - De Hoeve heeft 7 stamgroepsruimten. Dit wordt uitgebreid naar 8 stamgroepsruimten.

De groepsruimten zijn ingericht naar de leeftijd en ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen. In iedere groepsruimte zijn verschillende activiteitenplekken zoals de rollenspelhoek, de snoezelmat, leeshoek of loungeplek, de vertel- en speeltafel, de bouwmat, de bouwtafel en de ontdekhoek. Speelgoed en spelmaterialen zijn voldoende aanwezig en zichtbaar voor de kinderen. Iedere groepsruimte beschikt over een eettafel voor eetmomenten of groepsactiviteiten.

Groepsruimte 8 wordt op de zolder gerealiseerd naast de andere peutergroep. In deze ruimte komt peutergroep 2. Er worden verschillende speelhoeken gecreëerd, zoals een bouwhoek, een rust / leeshoek en poppenhoek. Tevens wordt een hoek gecreëerd voor het kringmoment. Er komt een open speelkast, waardoor spel materiaal zichtbaar en bereikbaar is voor de kinderen. In het midden van de ruimte zal een eettafel komen. De groepsruimte beschikt over een eigen sanitaire ruimte en 2 slaapruidtes.

Hierdoor komt op de begane grond een ruimte beschikbaar voor een derde babygroep van 2 - 18 maanden. Deze wordt ingericht zoals de andere 2 babygroepen.

Er zijn aangepaste kinderstoelen en een grote box waarin de baby op ooghoogte kan rondkijken. Er is een snoezel-mat, een bank, een eettafel en het speelgoed ligt in een open kast om te pakken en te ontdekken.

De centrale hal is een multifunctionele ruimte waar verschillende activiteiten worden uitgevoerd en waar iedereen gebruik van kan maken. Het is de entree van het gebouw en biedt toegang tot de diverse groepsruimtes maar kan ook gebruikt worden voor activiteitgericht werken.

Er zijn afzonderlijke slaapruidtes voor kinderen tot anderhalf jaar met voldoende slaapplekken.

De buitenspeelruimte omvat voldoende vierkante meters. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. De buitenruimtes waar de kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. De buitenruimte is een natuur ontdektuin. De kinderen hebben voldoende

4 van 23

mogelijkheden om de natuur te ontdekken en leerervaringen op te doen. Spelmateriaal is er onder andere in de vorm van takken en stapstenen van boomstronken. De babygroepen hebben een eigen buitenruimte waar de baby's vrij kunnen ontdekken.

Kinderdagverblijf Best 4 Kids - De Hoeve is op werkdagen geopend van 7.30 tot 18.00 uur.

Op deze locatie wordt een team van 20 pedagogisch medewerkers aangestuurd door de locatiemanager.

Het team wordt ondersteund door 1 stagiaire in de beroepsbegeleidende leerweg.

Inspectiegeschiedenis:

Soort onderzoek	Datum	Bevindingen
Jaarlijks onderzoek	10-09-2020	Geen tekortkomingen.
Jaarlijks onderzoek	27-09-2019	Geen tekortkomingen.
Jaarlijks onderzoek	19-06-2018	Geen tekortkomingen.

Huidige onderzoek

Op maandagochtend 22-11-2021 heeft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek plaatsgevonden bij kinderdagverblijf Best 4 Kids - De Hoeve. Op de locatie is een gesprek geweest met pedagogisch medewerkers, locatieverantwoordelijke en houder. Er zijn 6 groepen open. De praktijk is geobserveerd. Op locatie zijn enkele documenten doorgenomen. Daarnaast heeft de locatiemanager documenten direct na het bezoek digitaal toegezonden.

De toezichthouder heeft geen ingevulde vragenlijst van de oudercommissie ontvangen. Hierdoor is de mening van de oudercommissie niet meegenomen in de beoordeling.

Bevindingen van het huidige onderzoek

De geobserveerde praktijk komt over het algemeen overeen met het opgestelde beleid. Aan de getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Het pedagogisch beleidsplan bevat een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden met betrekking tot wijzigingen.

In dit onderzoek wordt duidelijk dat de opvang in groepen en de inzet van beroepskrachten in relatie tot het aantal kinderen voldoet aan de gestelde voorwaarden.

De houder zorgt ervoor dat de aan de locatie verbonden medewerkers in het personenregister kinderopvang zijn ingeschreven en gekoppeld aan de organisatie. De beroepskrachten hebben de juiste diploma's en kwalificaties.

De pedagogisch coach van deze locatie beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

Het beleid veiligheid en gezondheid beschrijft de belangrijkste risico's met grote gevolgen. Daarnaast wordt aangegeven welke risico's passen binnen de visie van de houder en aanvaardbaar zijn.

De binnen- en buitenruimte omvat voldoende vierkante meters voor de opvang van de aangevraagde 90 kinderen. De ruimtes zijn toegankelijk, veilig en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

Conclusie:

Tijdens het huidige onderzoek is geconstateerd dat de getoetste voorwaarden voldoen aan de Wet Kinderopvang.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Ten aanzien van het wijzigingsverzoek van 84 kindplaatsen naar 90 kindplaatsen wordt een positief advies afgegeven.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Een houder mag geen kindercentrum starten voordat de GGD een inspectieonderzoek heeft uitgevoerd. Als de gemeente besluit dat de houder mag starten, komt de locatie in het Landelijk Register Kinderopvang. Wanneer er wijzigingen zijn, is de houder verplicht om deze door te geven.

De administratie moet aan een aantal voorwaarden voldoen. Ook moet de houder verplichtingen uit eventuele handhaving op tijd zijn nagekomen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is

Wijzigingen

De houder zorgt er doorgaans voor dat wijzigingen in de gegevens onverwijld worden gemeld aan het college.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor 'Wijzigingen'.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Wijzigingsformulier exploitatie

Pedagogisch klimaat

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet een pedagogisch beleid hebben. In het pedagogisch beleid beschrijft de houder duidelijk hoe hij/zij zorgt voor verantwoorde kinderopvang. Verantwoorde kinderopvang betekent: Het bieden van emotionele veiligheid, het stimuleren van de persoonlijke en sociale vaardigheden en de overdracht van waarden en normen. Ook beschrijft de houder onderwerpen zoals de indeling en grootte van de groepen, de inzet van beroepskrachten, het mentorschap en het wenbeleid.

De houder is er verantwoordelijk voor dat de beroepskrachten handelen volgens het pedagogisch beleid.

Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Pedagogisch beleid

De organisatie waartoe deze locatie behoort, beschikt over een algemeen pedagogisch beleidsplan. Daarnaast is een pedagogisch werkplan opgesteld dat specifiek voor deze locatie geldt. Het pedagogisch beleid bevat informatie over de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen.

Het pedagogisch beleid en het pedagogisch handelen worden tijdens teamvergaderingen besproken.

De praktijk komt over het algemeen overeen met het beleid.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor het pedagogisch beleid

Pedagogische praktijk

Tijdens de pedagogische observatie beoordeelt de toezichthouder of bij kinderdagverblijf Best 4 Kids - De Hoeve de vier basisdoelen uit de Wet Kinderopvang worden gewaarborgd.

Deze basisdoelen zijn samengevat:

- A: Het waarborgen van emotionele veiligheid;
- B: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie;
- C: Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie;
- D: Het overdragen van waarden en normen.

De beoordeling van de pedagogische praktijk is gebaseerd op observaties in een babygroep en een dreumesgroep tijdens het vrij spelen en het eetmoment.

Alle pedagogische doelen zijn in de praktijk teruggezien. Twee van de vier pedagogische basisdoelen zijn in deze rapportage nader uitgewerkt:

A: Waarborgen emotionele veiligheid

Er wordt op een sensitieve en responsieve manier met kinderen omgegaan, er wordt respect voor de autonomie van kinderen getoond en er worden grenzen gesteld aan het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- De sfeer op de groepen is ontspannen. De baby's zijn zichtbaar en hoorbaar bezig door geluiden te maken, te kruipen en materialen te voelen en ontdekken.
- De beroepskrachten gedragen zich responsief en sensitief naar de kinderen. Een baby begint te huilen. De beroepskracht gaat naar het kind toe, tilt het kind op en legt het kind tegen haar aan om haar te troosten. Het kind stopt met huilen.
- Het welbevinden van de kinderen is goed. Alle kinderen zijn ontspannen en bezig met hun spel. De kinderen genieten van de dingen die gebeuren en die zijzelf kunnen; ze tonen blijdschap, plezier en trots.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan een gevoel van emotionele veiligheid bij kinderen.

B. Ontwikkelen van persoonlijke competentie

Kinderen worden spelenderwijs uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving.

Dit blijkt onder andere uit de volgende, in de praktijk geobserveerde voorbeelden:

- De beroepskrachten organiseren en benutten het programma voor uitdaging, stimulans, avontuur en plezier. Kinderen krijgen de kans om zichzelf en elkaars kunnen te ontdekken. Bij het buitenspelen krijgen de kinderen de mogelijkheid om samen of alleen te spelen en de verschillende materialen te ontdekken.
- De beroepskrachten weten hoe de ontwikkeling in de babyfase gestimuleerd wordt. Beroepskrachten prikkelen de zintuigelijke manier van ontwikkelen van baby's door spelmaterialkeuze en de manier van aanbieden.
- De meeste kinderen laten zich enthousiast maken en motiveren door de beroepskracht; zij reageren op initiatieven van de beroepskracht. Een beroepskracht pakt een aantal vellen gekleurd papier en kraakt hiermee. De beroepskracht noemt de namen van de kinderen en zegt: "Kijk eens wat ik hier heb!". De baby's komen zichtbaar vrolijk naar de beroepskracht toe gekropen en ontdekken samen met de beroepskracht het papier door het te voelen en te verfrommelen.

Bovenstaande voorbeelden dragen bij aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie bij kinderen.

C. Ontwikkelen van sociale competentie

Kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden.

D. Overdragen normen en waarden

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Conclusie

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde met betrekking tot de pedagogische praktijk.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2021-2022)
- Pedagogisch werkplan (versie 2021-2022)

Personeel en groepen

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

Binnen de dagopvang is het verplicht om de kinderen op te vangen in vaste stamgroepen. Er moet voldoende personeel op elke groep zijn. Hoeveel beroepskrachten nodig zijn, is afhankelijk van het aantal kinderen en hun leeftijd.

Elke beroepskracht moet een geldig diploma hebben en ingeschreven staan in het Personenregister Kinderopvang. Een pedagogisch beleidsmedewerker begeleidt de beroepskrachten in hun werk.

In de stamgroepen spreken de beroepskrachten Nederlands met elkaar en met de kinderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De toezichthouder heeft middels een steekproef gecontroleerd of de benodigde personen in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent het Gedrag, zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en zijn gekoppeld aan de houder. De steekproef omvat de volgende personen:

- 9 aanwezige beroepskrachten;
- locatieverantwoordelijke;
- pedagogisch coach;
- 1 stagiaire in de beroepsbegeleidende leerweg.

Er zijn momenteel geen uitzendkrachten en/of vrijwilligers werkzaam.

De genoemde personen zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en gekoppeld aan de houder.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor Verklaringen Omtrent het Gedrag en personenregister kinderopvang.

Opleidingseisen

Bij dit onderzoek zijn de diploma's van de 10 aanwezige beroepskrachten beoordeeld. De beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie.

De houder heeft de functie van pedagogisch beleidsmedewerker gesplitst in de functie van beleidsmedewerker en de functie van coach. De pedagogisch coach van deze locatie beschikt over een voor de werkzaamheden passende opleiding.

In de CAO zijn geen kwalificatie-eisen gesteld aan de specifieke (deel-)functie van beleidsmedewerker. Het is aan de werkgever om te beoordelen of iemand wel of niet aan het functieprofiel voldoet. De kwalificatie voor de deze functie kan daarom niet door de GGD worden beoordeeld.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor opleidingseisen.

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De beroepskracht-kindratio wordt beoordeeld volgens de rekentool op <https://www.1ratio.nl>.

Tijdens dit onderzoek is de inzet van beroepskrachten per groep als volgt:

Naam groep:	Aantal aanwezige kinderen per leeftijd:	Aantal aanwezige beroepskrachten:	Aantal benodigde beroepskrachten:
Groep 1	0 jaar: 4 kinderen 1 jaar: 3 kinderen Totaal 7 kinderen	2	2
Groep 2	0 jaar: 3 kinderen 1 jaar: 1 kind Totaal 4 kinderen	1 + 1 BBL'er	2
Groep 3	1 jaar: 2 kinderen 2 jaar: 4 kinderen Totaal 6 kinderen	1	1
Groep 4	1 jaar: 1 kind 2 jaar: 8 kinderen Totaal 9 kinderen	2	2
Groep 5	1 jaar: 3 kinderen 2 jaar: 3 kinderen Totaal 6 kinderen	1	1
Peutergroep 1	3 jaar: 11 kinderen Totaal 11 kinderen	2	2
Peutergroep 2	3 jaar: 5 kinderen Totaal 5 kinderen	1	1

De houder draagt zorg voor de inzet van voldoende beroepskrachten.

Tijdens activiteiten buiten de groep blijft het aantal in te zetten beroepskrachten gelijk aan de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

De beroepskrachten in opleiding worden conform de opleidingsfase ingezet. Maximaal een derde deel van het totaal aantal op het kindercentrum in te zetten beroepskrachten bestaat uit beroepskrachten in opleiding of stagiaires.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De opvang vindt plaats in 7 stamgroepen. De indeling is momenteel als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Groep 1	2 - 18 maanden	9
Groep 2	2 - 18 maanden	9
Groep 3	18 - 36 maanden	11
Groep 4	18 - 36 maanden	11
Groep 5	18 - 36 maanden	11
Peutergroep 1 (zolder)	36 - 48 maanden	16
Peutergroep 2	36 - 48 maanden	14

De locatiemanager heeft de aanpassing van de uitbreiding van het aantal kindplaatsen in het pedagogisch werkplan verwerkt. De opvang zal plaats gaan vinden in 8 stamgroepen. De indeling wordt als volgt:

Naam groep	Leeftijd	Maximum aantal kinderen
Groep 1	2 - 18 maanden	9
Groep 2	2 - 18 maanden	9
Groep 3	2 - 18 maanden	9
Groep 4	18 - 36 maanden	11
Groep 5	18 - 36 maanden	11
Groep 6	18 - 36 maanden	11
Peutergroep 1 (zolder)	36 - 48 maanden	16
Peutergroep 2 (zolder)	36 - 48 maanden	14

De houder informeert de ouders en de kinderen in welke stamgroep het kind verblijft en welke beroepskrachten op welke dag bij welke groep horen.

Kinderen worden met vooraf gegeven toestemming van ouders tijdelijk in een andere dan de eigen stamgroep opgevangen. In de overeenkomst tussen houder en ouders wordt aangegeven over welke periode dit geldt.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde voor stabiliteit van de opvang voor kinderen.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Wijzigingsformulier exploitatie
- Personenregister Kinderopvang
- Diploma('s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- (Praktijk)leerovereenkomst
- Arbeidsovereenkomst(en) leerlingen; BBL/PMIO/BOL
- Presentielijsten
- Pedagogisch beleidsplan (versie 2021-2022)
- Pedagogisch werkplan (versie 2021-2022)
- Diploma/kwalificatie pedagogisch beleidsmedewerker(s)

Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De houder moet zorgen voor veilige en gezonde opvang. Hiervoor heeft de houder vastgelegd wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. Ook beschrijft de houder: wat hij/zij doet om risico's klein te houden, hoe de kinderen met kleine risico's leren omgaan en hoe beroepskrachten handelen als er toch iets gebeurt. En de houder besteedt aandacht aan het risico op grensoverschrijdend gedrag.

De houder betreft medewerkers bij het maken van dit veiligheid- en gezondheidsbeleid. De houder zorgt ervoor dat de beroepskrachten handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder moet de kennis en het gebruik van deze meldcode bevorderen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder hanteert een beleid veiligheid en gezondheid. De houder heeft hierin de nieuwe ruimte van het kinderdagverblijf meegenomen. Er wordt ingegaan op de voornaamste risico's met betrekking tot veiligheid en gezondheid en beschreven hoe hiermee wordt omgegaan.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Beleid veiligheid- en gezondheid (versie 2021-2022)

Accommodatie

Voor dit onderwerp gelden de volgende eisen:

De binnenruimte en de buitenruimte moeten groot genoeg zijn. Ook zijn de ruimtes voor de kinderen veilig en toegankelijk. De inrichting van de ruimtes stimuleert de kinderen om te spelen.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenspeelruimte zijn beoordeeld op basis van observatie en de aangeleverde gegevens door de houder.

De dagopvang heeft 7 stamgroepsruimten. Dit wordt uitgebreid naar 8 stamgroepsruimten.

Ruimte	Beschikbare oppervlakte in m2
Groepsruimte 1	52 m2
Groepsruimte 2	52 m2
Groepsruimte 3	52 m2
Groepsruimte 4	52 m2
Groepsruimte 5	51 m2
Groepsruimte 6	56 m2
Groepsruimte 7	80 m2
Groepsruimte 8	45 m2
Piazza	101 m2
Totaal	541 m2

De groepsruimten zijn ingericht naar de leeftijd en ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen. In iedere groepsruimte zijn er verschillende activiteitenplekken zoals de rollenspelhoek, de snoezelmat, leeshoek of loungeplek, de vertel- en speeltafel, de bouwmat, de bouwtafel en de ontdekhoek. Speelgoed en spelmaterialen zijn voldoende aanwezig en zichtbaar voor de kinderen. Iedere groepsruimte beschikt over een eettafel voor eetmomenten of groepsactiviteiten.

Groepsruimte 8 wordt op de zolder gerealiseerd naast de andere peutergroep. In deze ruimte komt peutergroep 2. Peutergroep 2 verhuist van de begane grond naar de zolder in groepsruimte 8. Er worden verschillende speelhoeken gecreëerd, zoals een bouwhoek, een rust / leeshoek en poppenhoek. Tevens wordt een hoek gecreëerd voor het kringmoment. Er komt een open speelkast, waardoor spelmateriaal zichtbaar en bereikbaar is voor de kinderen. In het midden van de ruimte zal een eettafel komen. De groepsruimte beschikt over een eigen sanitaire ruimte en 2 slaapruidtes.

Hierdoor komt op de begane grond een ruimte beschikbaar voor een derde babygroep van 2 - 18 maanden. Deze wordt ingericht zoals de andere 2 babygroepen. Er zijn aangepaste kinderstoelen en een grote box waarin de baby op ooghoogte kan rondkijken. Er is een snoezel-mat, een bank, een eettafel en het speelgoed ligt in een open kast om te pakken en te ontdekken.

De centrale hal (piazza) is een multifunctionele ruimte waar verschillende activiteiten worden uitgevoerd en waar elke groep gebruik van kan maken. Het is de entree van het gebouw en biedt toegang tot de diverse groepsruimtes maar kan ook gebruikt worden voor activiteitgericht werken.

Er zijn afzonderlijke slaapruidten voor kinderen tot anderhalf jaar met voldoende slaapplekken.

De buitenspeelruimte omvat voldoende vierkante meters. De buitenspeelruimte is aangrenzend aan het kindercentrum. De buitenruimtes waar de kinderen verblijven gedurende de opvang zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

De buitenspeelruimte is ingericht naar de leeftijd en ontwikkelingsgebonden behoeften van de kinderen. De buitenruimte is een natuur ontdektuin. De kinderen hebben voldoende mogelijkheden om de natuur te ontdekken en leerervaringen op te doen. Spelmateriaal is er onder andere in de vorm van takken en stapstenen van boomstronken. De babygroepen hebben een eigen buitenruimte waar de baby's vrij kunnen ontdekken.

Het totaal aantal vierkante meters van de binnen- en buitenruimte is geschikt voor de opvang van de gewijzigde kindplaatsen van 84 naar 90 kindplaatsen.

Conclusie:

De houder voldoet aan de getoetste voorwaarden voor de eisen aan ruimtes.

Gebruikte bronnen

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview (met de aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Wijzigingsformulier exploitatie
- Landelijk Register Kinderopvang
- Plattegrond
- Pedagogisch werkplan (versie 2021-2022)
- Informatie beschikbare buitenruimte
- Document beschrijving inrichting Peuter 2
- Document Illustratie uitbreiding Hoeve - Peuter 2

Overzicht getoetste inspectie-items

Registratie, wijzigingen, administratie, naleving handhaving, maatregelen covid-19 en ouderparticipatieopvang
Wijzigingen
<p>De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen. (art 1.47 lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 en 3 Besluit landelijk register kinderopvang, register buitenlandse kinderopvang en personenregister kinderopvang)</p>
Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)</p> <p>Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen. (art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 2 onder d Besluit kwaliteit kinderopvang)</p>
Pedagogische praktijk
<p>In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:</p> <ol style="list-style-type: none">op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang
<p>In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:</p> <ol style="list-style-type: none">de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;de participerende ouder;

- c. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waar kinderen worden opgevangen;
- e. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- f. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met f ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

(art 1.48d lid 3 en 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1, 2 en 19a Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Pedagogisch beleidsmedewerkers beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 2 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van de rekenregels;
- indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in de gecombineerde groep wordt bepaald op grond van de rekenregels.

(art 1.49 lid 1, 1.50 lid 1 en 2 en 1.60c lid 1 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2, 3, 4, 7, 9 en bijlage 1 onderdeel a en c Besluit kwaliteit kinderopvang; art 9 Regeling Wet kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groeps grootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

Indien een stamgroep wordt gecombineerd met een basisgroep wordt de maximale grootte van de

gecombineerde groep bepaald op grond van bijlage 1, onderdeel c van het Besluit kwaliteit kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8, 9 en 10 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Accommodatie

Eisen aan ruimtes

De binnen- en buitenruimtes waar kinderen verblijven gedurende de tijd dat zij worden opgevangen, zijn veilig, toegankelijk en passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Elke stamgroep beschikt over een afzonderlijke vaste stamgroep ruimte. Een kindercentrum beschikt over ten minste 3,5m² binnenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. Passend voor spelactiviteiten ingerichte binnenruimtes buiten de stamgroep ruimte worden naar evenredigheid aan de groepen van het kindercentrum toebedeeld.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt over ten minste 3m² vaste buitenspeelruimte per in het kindercentrum aanwezig kind. De buitenspeelruimte is voor kinderen in de leeftijd tot twee jaar aangrenzend aan het kindercentrum. Voor kinderen van twee jaar of ouder is de buitenspeelruimte bij voorkeur aangrenzend aan het kindercentrum, maar in ieder geval aangrenzend aan het gebouw waarin het kindercentrum is gevestigd.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Een kindercentrum beschikt voor kinderen tot de leeftijd van anderhalf jaar over een op het aantal aanwezige kinderen afgestemde afzonderlijke slaapruiimte.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 10 lid 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: Best 4 Kids - De Hoeve
Website	: http://www.best4kids-dehoeve.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000017486963
Aantal kindplaatsen	: 84
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Nee

Gegevens houder

Naam houder	: Best4Kids BV
Adres houder	: Douvenrader Allee 1c
Postcode en plaats	: 6411 RZ Heerlen
Website	: http://www.best4kids-dehoeve.nl/
KvK nummer	: 41072101
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Zuid Limburg
Adres	: Postbus 33
Postcode en plaats	: 6400 AA Heerlen
Telefoonnummer	: 088-8805000
Onderzoek uitgevoerd door	: L. Lossie

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Heerlen
Adres	: Postbus 1
Postcode en plaats	: 6400 AA HEERLEN

Planning

Datum inspectie	: 22-11-2021
Opstellen concept inspectierapport	: 26-11-2021
Zienswijze houder	: Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport	: 30-11-2021
Verzenden inspectierapport naar houder	: 01-12-2021
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 01-12-2021
Openbaar maken inspectierapport	: 08-12-2021

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

De houder heeft geen gebruik gemaakt van de gelegenheid een zienswijze in te dienen.